

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

09/09/2022

Số: /UBND-MT

Hải Phòng, ngày tháng năm 2022

V/v triển khai thực hiện Quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thành phố;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Hải Phòng, Cổng Thông tin điện tử thành phố, Báo Hải Phòng, Chuyên đề An ninh Hải Phòng.

Thực hiện Quyết định số 174/QĐ-BTNMT ngày 24/01/2022 của Bộ Tài nguyên và Môi trường về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường, Công văn số 1098/BTNMT-TCMT ngày 04/3/2022 của Bộ Tài nguyên và Môi trường về việc triển khai Quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường.

Ủy ban nhân dân thành phố có ý kiến như sau:

1. Công khai số điện thoại đường dây nóng và thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về ô nhiễm môi trường trên địa bàn thành phố, chi tiết tại Phụ lục kèm theo.

2. Giao Đài Phát thanh và Truyền hình Hải Phòng, Cổng Thông tin điện tử thành phố, Báo Hải Phòng, Chuyên đề An ninh Hải Phòng thực hiện công bố công khai số điện thoại đường dây nóng và hòm thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về ô nhiễm môi trường các cấp trên địa bàn thành phố theo quy định.

3. Giao Sở Tài nguyên và Môi trường

- Phân công Lãnh đạo Sở phụ trách đường dây nóng; phân công đơn vị, bố trí cán bộ chịu trách nhiệm tổ chức vận hành hệ thống đường dây nóng cấp thành phố đảm bảo thực hiện theo đúng quy định tại Khoản 4 Điều 5 Quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường;

- Tổ chức tuyên truyền và công khai kết quả hoạt động của đường dây nóng trên địa bàn thành phố. Tổ chức hướng dẫn, tập huấn, kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thiết lập, vận hành, quản lý đường dây nóng cấp huyện và cấp xã.

- Phối hợp với Ban Quản lý khu kinh tế Hải Phòng, Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng hạ tầng đô thị và Khu kinh tế, khu công nghiệp, Công an thành phố và các cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan thực hiện các nội dung của Quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường ban hành kèm theo Quyết định 174/QĐ-BTNMT ngày 24 tháng 01 năm 2022 của Bộ Tài nguyên và Môi trường (*sau đây gọi tắt là Quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường*)

- Phối hợp với Cục Công nghệ thông tin và Dữ liệu tài nguyên và môi trường, Bộ Tài nguyên và Môi trường tiếp nhận, vận hành và hướng dẫn sử dụng hiệu quả Hệ thống thông tin nhằm quản lý thống nhất thông tin, dữ liệu liên quan đến đường dây nóng;

- Phối hợp với Sở Tài chính tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố bố trí kinh phí thường xuyên từ nguồn kinh phí sự nghiệp bảo vệ môi trường cho hoạt động của đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn thành phố theo quy định.

#### 4. Giao Ủy ban nhân dân các huyện, quận

- Cập nhật số điện thoại và thư điện tử đường dây nóng đảm bảo thực hiện theo quy định (*nếu có điều chỉnh*) đảm bảo thực hiện theo đúng quy định tại Khoản 4 Điều 5 Quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường; tiếp nhận và vận hành hiệu quả Hệ thống thông tin nhằm quản lý thống nhất thông tin tiếp nhận, kết quả xử lý thông tin và xử lý vụ việc được phản ánh qua đường dây nóng từ Trung ương đến địa phương.

- Phân công lãnh đạo huyện và bố trí cán bộ chịu trách nhiệm tổ chức vận hành hệ thống đường dây nóng.

- Phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường tổ chức thực hiện các nội dung của Quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường.

- Chỉ đạo Ủy ban nhân dân cấp xã thiết lập, cập nhật số điện thoại và thư điện tử để tiếp nhận và vận hành hiệu quả đường dây nóng về ô nhiễm môi trường theo Quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường.

5. Giao Công an thành phố, Ban Quản lý khu kinh tế Hải Phòng, Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng hạ tầng đô thị và Khu kinh tế, khu công nghiệp và các cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường, Ủy ban nhân dân các quận, huyện để xác minh thông tin, xử lý vụ việc được phản ánh qua đường dây nóng về môi trường trên địa bàn thành phố.

6. Giao Sở Tài chính tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố bố trí kinh phí thường xuyên từ nguồn kinh phí sự nghiệp bảo vệ môi trường cho hoạt động của đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn thành phố theo quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về Sở Tài nguyên và Môi trường để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, chỉ đạo./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch;
- PCT TT Lê Anh Quân;
- CVP, PCVP Phạm Anh Tuấn;
- Các phòng: NNTNMT, NCKTGS;
- CV: MT;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Anh Quân**

**Phụ lục****DIỆN THOẠI ĐƯỜNG DÂY NÓNG VỀ Ô NHIỄM MÔI TRƯỜNG  
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**

*(Kèm theo Công văn số ...../UBND-MT ngày.....tháng.....năm 2022  
của Ủy ban nhân dân thành phố)*

**1. Số điện thoại và thư điện tử đường dây nóng của thành phố**

- Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh kiến nghị trong giờ hành chính: 02253.732426.

- Địa chỉ thư điện tử đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại các thời điểm trong ngày: [sotn.thanhtra@haiphong.gov.vn](mailto:sotn.thanhtra@haiphong.gov.vn)

**2. Số điện thoại đường dây nóng cấp huyện và các đơn vị liên quan:**

- Công an thành phố (phòng cảnh sát môi trường): 0692785248
- Ban Quản lý khu kinh tế Hải Phòng: 02253. 519.170
- Ủy ban nhân huyện Tiên Lãng: 02253.683.853/0973024728
- Ủy ban nhân dân quận Hải An: 02253.557983.
- Ủy ban nhân dân huyện An Dương: 02253.671506.
- Ủy ban nhân dân quận Lê Chân: 02253.846.814.
- Ủy ban nhân dân quận Kiến An: 0898.104.829
- Ủy ban nhân dân quận Hồng Bàng; 02253.819738
- Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền: 02253.836760/02253.836786
- Ủy ban nhân dân quận Đồ Sơn: 0936.692999
- Ủy ban nhân dân huyện Vĩnh Bảo: 02253.884237
- Ủy ban nhân dân huyện Kiến Thụy: 02253.881220
- Ủy ban nhân dân huyện Thủy Nguyên: 0904.212459
- Ủy ban nhân dân huyện Cát Hải: 02253.888232
- Ủy ban nhân huyện An Lão: 0904.595065
- Ủy ban nhân dân quận Dương Kinh: 02253.880711