

Số: /KH-SGDĐT-VP

Hải Phòng, ngày tháng năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

**Phổ biến, quán triệt Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022  
của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp  
ngành giáo dục và đào tạo năm 2022**

*Thực hiện Công văn số 4620/UBND-KSTTHC ngày 29/7/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp ngành giáo dục và đào tạo năm 2022 với các nội dung cụ thể như sau:*

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích**

a) Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho công chức, người lao động về Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp, trong đó tập trung vào các nội dung: Công khai minh bạch, tiến độ thực hiện, kết quả giải quyết, số hóa hồ sơ, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, mức độ hài lòng.

b) Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu, công chức ngành giáo dục về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp đối với sự phát triển giáo dục và đào tạo thành phố.

c) Phát huy vai trò giám sát và tham gia của các cơ quan báo chí, truyền thông. Nâng cao hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết các ý kiến phản ánh, đánh giá về việc giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị.

d) Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong hiện đại hóa nền hành chính theo hướng chuyên nghiệp, hiệu quả, đảm bảo liên thông, đồng bộ; gắn kết công tác cải cách hành chính giữa các sở ngành, địa phương, đơn vị.

#### **2. Yêu cầu**

a) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng nội dung.

b) Tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức, viên chức về kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

c) Lồng ghép việc tuyên truyền, phổ biến Quyết định số 766/QĐ-TTg với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

d) Công tác tuyên truyền, phổ biến phải được thực hiện thường xuyên, liên tục; các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, gắn với nội dung về

cải cách hành chính nhà nước của cơ quan Sở năm 2022, đảm bảo đúng tiến độ, nội dung đề ra.

## **II. THỜI GIAN, NỘI DUNG, HÌNH THỨC**

**1. Thời gian thực hiện:** Từ ngày 01/8/2022.

### **2. Nội dung tuyên truyền**

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt bám sát nội dung Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử và hướng dẫn thực hiện của Văn phòng Chính phủ tại Văn bản số 4660/VPCP-KSTT ngày 26/7/2022. Tập trung vào các nội dung: Công khai minh bạch, tiến độ thực hiện, kết quả giải quyết, số hóa hồ sơ, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, mức độ hài lòng (gửi kèm theo)

### **3. Hình thức tuyên truyền**

a) Tuyên truyền trên Cổng Thông tin điện tử của ngành; hệ thống bản tin, bảng tin của cơ quan, đơn vị;

b) Lồng ghép trong các nội dung hội nghị, hội thảo về công tác cải cách hành chính; nội dung trong các cuộc sinh hoạt chi bộ cơ quan.

c) Xây dựng các chuyên đề về cải cách hành chính nhà nước của cơ quan Sở.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Các phòng Sở, các đơn vị giáo dục**

a) Xây dựng kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Quyết định số 766/QĐ-TTg trong việc đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

b) Tổ chức thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ trong Kế hoạch và chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo về kết quả triển khai.

c) Phát huy trách nhiệm của người đứng đầu về việc thực hiện nâng cao chỉ số cải cách hành chính và sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

### **2. Văn phòng Sở**

a) Thường xuyên phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến Quyết định số 766/QĐ-TTg.

b) Tiếp tục đưa nội dung thực hiện nâng cao chỉ số cải cách hành chính và sự hài lòng của người dân là tiêu chí để xem xét đánh giá thi đua, khen thưởng tập thể, cá nhân thực hiện tốt nhiệm vụ trong Kế hoạch này.

e) Phối hợp với các phòng Sở, các đơn vị giáo dục tuyên truyền, đưa các hình ảnh tiêu biểu về sự phục vụ của cơ quan Sở trong giải quyết thủ tục hành chính đối với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

b) Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tình hình triển khai và nắm bắt kịp thời việc

thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, tham mưu, đề xuất với Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo tháo gỡ vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch phổ biến, quán triệt Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của Sở Giáo dục và Đào tạo. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc phát sinh, các đơn vị kịp thời phản ánh về Văn phòng Sở tổng hợp báo cáo xem xét, bổ sung, điều chỉnh.

*(Xin gửi kèm Công văn số 4620/UBND-KSTTHC về việc triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ)*

***Nơi n hận:***

- UBND thành phố (để b/c);
- Ban Giám đốc Sở;
- Trưởng các phòng Sở;
- Công thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Quốc Hiệu**