**PHỤ LỤC I**

**Các nội dung bị trừ điểm trong Chỉ số CCHC năm 2021 của thành phố**

| **STT** | **Lĩnh vực** | **Tiêu chí** | **Nguyên nhân** | **Chủ trì tham mưu** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Công tác chỉ đạo, điều hành | Trừ **0,13 điểm** tại tiêu chí  *“Xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra CCHC”* **(đạt 0,87/1 điểm)** | Các cơ quan, đơn vị đã khắc phục 87% tồn tại, hạn chế sau kiểm tra; 13% tồn tại, hạn chế đã xử lý nhưng chưa được khắc phục *(100% đạt điểm tối đa)* | Sở Nội vụ |
| 2 | Cải cách thủ tục hành chính | Trừ **0,11 điểm** tại tiêu chí *“*[*Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn*](javascript:;)*”* (đạt **3,89/4** điểm) | Vẫn còn hồ sơ, TTHC giải quyết quá hạn. | Văn phòng UBND thành phố |
| Trừ **0,75 điểm** tại tiêu chí “*Đánh giá chất lượng giải quyết TTHC”* (đạt 0/0,75 điểm) | Do chưa thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC |
| 3 | Cải cách tài chính công | Trừ **0,03 điểm** tại tiêu chí "[*Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước hàng năm*](javascript:;)" (đạt 0,97/1 điểm) | Thành phố thực hiện giải ngân vốn đầu tư công đạt 96,98% *(100% đạt điểm tối đa)* | Sở Tài chính |
| Trừ **0,05 điểm** tại tiêu chí *“Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách”* (đạt **0,95/1** điểm) | Thành phố đạt **95,43 %** số tiền nộp ngân sách theo kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách *(100% đạt điểm tối đa)* |
| 4 | Hiện đại hóa nền hành chính | Trừ **0,09 điểm** tại tiêu chí *“*[*Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử*](javascript:;)*”*(đạt **0,91/1** điểm) | **Tỷ lệ 91,15% số văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử** *(100% đạt điểm tối đa)* | Sở Thông tin và Truyền thông |
| Trừ **0,22 điểm** tại tiêu chí *“*[*Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 của tỉnh được tích hợp, cung cấp trên Cổng DVC quốc gia*](javascript:;)*”* (đạt **0,78/1** điểm) | **Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 của thành phố được tích hợp, cung cấp trên Cổng DVC quốc gia đạt 77,92%** *(100% đạt điểm tối đa)* |
| Trừ **0,25 điểm** tại tiêu chí *“Tỷ lệ TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận/trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI”* (đạt **0/0,25** điểm) | Trong năm 2021, số TTHC có phát sinh hồ sơ qua dịch vụ BCC đạt 13,80% *(dưới 50% không có điểm)* |
| 5 | Tác động của cải cách hành chính đến người dân, tổ chức và kinh tế - xã hội | Trừ **0,75 điểm** tại tiêu chí *“*[*Tỷ lệ doanh nghiệp thành lập mới trong năm*](javascript:;)*”* (đạt **0,25/1** điểm) | **Tổng doanh nghiệp thành lập mới trong năm 2021 tăng 5,05% (*tăng 20% trở lên đạt điểm tối đa*)** | Sở Kế hoạch và Đầu tư |
| Trừ **1 điểm** tại tiêu chí *“* Chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND thành phố giao*”* (đạt **0**/**1** điểm) | **Năm 2021 thành phố đạt 13/19 (tỷ lệ 68,42%) chỉ tiêu kinh tế - xã hội. Các chỉ tiêu không đạt do yếu tố khách quan là ảnh hưởng lớn từ đại dịch Covid-19 lên mọi mặt của kinh tế - xã hội.** (*Đạt từ 90% trở lên mới chấm điểm)* |