

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

05/07/2022

Số: /UBND-KSTTHC

Hải Phòng, ngày tháng năm 2022

V/v cải thiện, nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của thành phố và Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI)

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành thành phố;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện.

Năm 2021, Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index) của thành phố đạt 91,80 điểm, xếp thứ 1/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Chỉ số Hài lòng đối với sự phục vụ hành chính (SIPAS) của thành phố đạt 93,38%, xếp thứ 2/63; Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) của thành phố xếp trong nhóm đạt điểm cao nhất trong các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; các chỉ số liên quan đến công tác cải cách hành chính của thành phố đều có sự bứt phá mạnh mẽ, đặc biệt là Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), lần đầu tiên thành phố đứng đầu cả nước.

Để tiếp tục duy trì kết quả các chỉ số Cải cách hành chính đã đạt được trong năm 2021, đồng thời khắc phục những tồn tại, hạn chế và thực hiện hiệu quả, thực chất công tác cải cách hành chính của thành phố trong thời gian tới, Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện

Căn cứ kết quả phân tích của Sở Nội vụ tại Công văn số 1234/SNV-CCHC&PC ngày 17/6/2022, tập trung chỉ đạo rà soát, khắc phục các nội dung sau:

a) Hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ cụ thể được giao tại Chương trình công tác năm 2022 của Ủy ban nhân dân thành phố; Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của Ủy ban nhân dân thành phố và của cơ quan, đơn vị mình; kịp thời báo cáo, đề xuất để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

b) Duy trì thường xuyên việc theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, nhất là khắc phục các tồn tại, hạn chế qua kiểm tra.

c) Kiên quyết đảm bảo 100% tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết đúng hạn, nâng cao tỷ lệ giải quyết trước hạn. Cập nhật đầy đủ tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công của thành phố.

Hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 27/5/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về đẩy mạnh sử dụng Dịch vụ Công trực tuyến, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, giảm tỷ lệ hồ sơ quá hạn trong cơ quan nhà nước thành phố.

d) Nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính thực hiện trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; phối hợp với Bưu điện thành phố chủ động có các biện pháp, giải

pháp, nâng cao tỷ lệ gửi, nhận hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích; thực hiện 100% tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử.

d) Thực hiện giải ngân 100% kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước.

e) Thực hiện Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 11/3/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy. Sau khi sắp xếp lại tổ chức bộ máy, trình Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt Đề án vị trí việc làm hoặc Đề án điều chỉnh vị trí việc làm.

g) Áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO theo quy định; triển khai ISO điện tử.

2. Ủy ban nhân dân các quận, huyện:

a) Thực hiện công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, giá bồi thường thu hồi đất trên Cổng Thông tin điện tử của quận, huyện.

b) Chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn thực hiện công khai danh sách hộ nghèo; công khai thu, chi ngân sách xã, phường, thị trấn trên Cổng Thông tin điện tử của xã, phường, thị trấn và tại trụ sở Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn.

3. Sở Nội vụ

a) Chủ trì triển khai công tác kiểm tra, hướng dẫn CCHC tại các cơ quan, đơn vị cùng với kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo Kế hoạch kiểm tra CCHC của thành phố năm 2022: **hoàn thành trong tháng 11/2022.**

b) Phối hợp với Sở Y tế đề xuất phương án triển khai đo lường hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công: **hoàn thành trong tháng 8/2022.**

c) Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan tổ chức Đoàn công tác học tập kinh nghiệm về một số mô hình mới, cách làm hay, hiệu quả về công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số; báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố về kết quả học tập kinh nghiệm của Đoàn công tác chậm nhất **trong tháng 11/2022.**

d) Lựa chọn, đề xuất báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, việc khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong tham mưu, thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của thành phố năm 2021: **hoàn thành trước ngày 8/7/2022.**

4. Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố

a) Chủ trì, phối hợp cùng các cơ quan, đơn vị thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ: **hoàn thành trong tháng 10/2021.**

b) Thường xuyên kiểm tra trực tuyến việc công khai thủ tục hành chính trên Cổng Thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị; công khai quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị.

c) Nghiên cứu, đề xuất với Ủy ban nhân dân thành phố:

- Giải pháp phù hợp để tiếp nhận, giải đáp phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính: **hoàn thành trong tháng 9/2022.**

- Việc đổi mới cơ chế Một cửa theo mô hình giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính: **hoàn thành trong tháng 10/2022.**

d) Chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai: **hoàn thành trong tháng 11/2022.**

5. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan đề xuất biện pháp, giải pháp cụ thể để cải thiện điểm nội dung thành phần về Quản trị điện tử trong Chỉ số PAPI năm 2021 của thành phố: **hoàn thành trong tháng 8/2022.**

b) Tích hợp, cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

c) Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố xây dựng, cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính cung cấp trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và qua dịch vụ bưu chính công ích trên Cổng Dịch vụ công của thành phố theo các Quyết định mới công bố thủ tục hành chính của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố.

d) Chủ trì, đơn đốc, hướng dẫn, kiểm tra và phối hợp với các cấp, các ngành thực hiện chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2022 tại các Kế hoạch của Ủy ban nhân dân thành phố: số 74/KH-UBND ngày 24/3/2022, Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 05/4/2022 về truyền thông về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố.

đ) Theo dõi, đơn đốc, kiểm tra tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 27/5/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, giảm tỷ lệ hồ sơ quá hạn trong cơ quan nhà nước thành phố Hải Phòng.

e) Một số nhiệm vụ khác:

- Thường xuyên kiểm tra trực tuyến việc công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công của thành phố.

- Cung cấp tài khoản trên Cổng Dịch vụ công của thành phố, Hệ thống kết nối camera tại Bộ phận Một cửa cho Sở Nội vụ để phối hợp thực hiện thường xuyên công tác kiểm tra cải cách hành chính.

- Hướng dẫn các cơ quan báo chí, hệ thống đài truyền thanh cơ sở tuyên truyền người dân và doanh nghiệp khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích.

- Kiểm tra, đơn đốc việc nâng cao chất lượng dịch vụ gửi, nhận hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn thành phố.

6. Sở Kế hoạch và Đầu tư

a) Báo cáo đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo các biện pháp, giải pháp cụ thể để nâng cao tỷ lệ thành lập mới doanh nghiệp; đạt 100% các chỉ tiêu kinh tế - xã hội và đạt tỷ lệ tăng tổng sản phẩm (GRDP) của thành phố năm 2022 cao hơn so

với năm 2021: **hoàn thành trong tháng 8/2022.**

b) Hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện giải ngân vốn đầu tư công đảm bảo 100% theo Kế hoạch năm 2022 của thành phố và Chính phủ giao.

c) Giám sát, đôn đốc các sở, ngành, đơn vị, Ủy ban nhân dân các quận, huyện thực hiện Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 07/02/2022 về việc thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022 tại thành phố Hải Phòng.

7. Sở Tài chính:

Đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách đảm bảo thực hiện 100% nộp ngân sách theo kiến nghị.

8. Sở Khoa học và Công nghệ:

Tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố triển khai áp dụng ISO điện tử và thí điểm áp dụng KPI (chỉ số đánh giá hiệu quả công việc) trong các cơ quan hành chính của thành phố.

9. Bưu điện thành phố:

Có các biện pháp, giải pháp, mô hình nâng cao chất lượng dịch vụ gửi, nhận hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích.

Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện, các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc, khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTTU, TT HĐNDTP;
- CT, các PCT UBND TP;
- CVP, các PCVP UBND TP;
- Đài PT&THHP, Báo HP, Chuyên trang ANHP;
- Cổng Thông tin điện tử thành phố;
- Phòng: KSTTHC, NC&KTGS;
- CV: KSTTHC3;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Minh Cường