

Hải Phòng, ngày tháng năm 2022

Số: /BC-UBND

BÁO CÁO

**Tình hình thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số thành phố Hải Phòng
10 tháng đầu năm 2022, phương hướng nhiệm vụ các tháng cuối năm 2022**

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

1. Thành lập, kiện toàn Ban chỉ đạo, tổ công tác thực hiện chuyển đổi số của ngành, địa phương

Ngày 20/12/2021, Ủy ban nhân dân ban hành Quyết định số 3820/QĐ-UBND về kiện toàn và đổi tên Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử thành phố Hải Phòng thành Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố Hải Phòng, đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố là Trưởng Ban. Ban Chỉ đạo đã Ban hành Quyết định số 24/QĐ-BCĐCĐS ngày 30/3/2022 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng; Quyết định số 55/QĐ- TCTCĐS ngày 20/4/2022 về việc kiện toàn thành viên Tổ giúp việc về Chuyển đổi số thành phố. Các Sở, ngành, quận, huyện thành lập/kiện toàn Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tại đơn vị, trong đó giao Giám đốc các sở, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện là Trưởng Ban Chỉ đạo của đơn vị.

Ban Chỉ đạo đã tổ chức đoàn công tác thành phố đi học tập kinh nghiệm triển khai thực hiện chuyển đổi số tại Cục Tin học hóa, Tập đoàn FPT, Tập Đoàn Viettel và tỉnh Quảng Ninh, tỉnh Thái Nguyên, Huế, Lạng Sơn...; Làm việc với các đơn vị của Bộ Thông tin và Truyền thông: Cục Bưu điện trung ương, VNNIC, Cục Viễn thông, Cục Tin học hoá, Báo VietNamNet về phối hợp thực hiện chuyển đổi số. Tổ chức hội nghị của thành phố với đoàn công tác của Bộ Thông tin và Truyền thông, ký kết biên bản ghi nhớ hợp tác, thúc đẩy chuyển đổi số giai đoạn 2022-2025 giữa Ủy ban nhân dân thành phố với Bộ Thông tin và Truyền thông. Hội nghị tổ chức đã được tổ chức trực tuyến đến 327 điểm cầu các quận, huyện, xã, phường, thị trấn và các Đảng bộ trực thuộc Thành ủy, với tổng số 11.345 đại biểu tham dự. 10 tháng đầu năm, Ban Chỉ đạo đã tổ chức họp định kỳ 3 phiên; tổ chức 4 cuộc họp chỉ đạo triển khai Dự án thực hiện một số nội dung để xây dựng Chính quyền số thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025 và đề xuất nhiệm vụ số hoá dữ liệu các ngành. Tổ chức làm việc với 15 sở, ngành, đơn vị, địa phương và 3 đơn vị khác để chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2022.

2. Công tác tuyên truyền thực hiện chuyển đổi số

Để thực hiện công tác tuyên truyền đồng bộ, thành phố đã ban hành Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 05/4/2022 về Truyền thông chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Hải Phòng năm 2022. Thực hiện kế hoạch tuyên truyền các cơ quan báo chí thành phố đồng loạt xây dựng các chuyên mục về chuyển đổi số như: Đài Phát thanh và Truyền hình Hải Phòng xây dựng chuyên mục “Chuyển đổi số”, Báo Hải Phòng xây dựng chuyên mục “Tăng tốc chuyển đổi số”, Cổng Thông tin điện tử thành phố, Cổng Thông tin điện tử Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục duy trì chuyên mục “Chuyển đổi số”; Thường xuyên cập nhật thông tin tuyên truyền về chuyển đổi số tại các chương trình thời sự, chuyên đề, chuyên mục Đối thoại, Kinh tế, Cải cách hành chính... Trong 10 tháng đầu năm, các cơ quan báo chí đăng tải khoảng 2300 tin, bài, phóng sự, chuyên đề tuyên truyền về chuyển đổi số gắn với tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước. Hệ thống truyền thanh quận, huyện, xã, phường, thị trấn ưu tiên thời lượng phát sóng, tiếp sóng Đài Phát thanh và Truyền hình Hải Phòng về chuyển đổi số, đồng thời tập trung tuyên truyền, quán triệt Nghị quyết 03-NQ/TU Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết, Kế hoạch chuyển đổi số năm 2022, hướng dẫn thực hiện mục tiêu chuyển đổi số năm 2022, tuyên truyền về sàn thương mại giao dịch điện tử (trung bình 2-3 lượt/tuần).

Các Sở, ngành, quận, huyện triển khai tích cực, 100% cơ quan, đơn vị đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền về chuyển đổi số, tập trung đăng tải nhiều tin bài trên cổng thông tin điện tử. 10 tháng đầu năm, các cơ quan, đơn vị đã tổ chức hàng chục hội thảo về chuyển đổi số: “Chữ ký số và Lưu trữ điện tử tập trung - Nền tảng xây dựng Chính quyền số và Công dân số”; “Hạ tầng và bảo mật phục vụ chuyển đổi số”; “Ứng dụng chữ ký số, lưu trữ và liên thông điện tử trong chuyển đổi số lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo”; “Ứng dụng chữ ký số, lưu trữ và liên thông điện tử trong chuyển đổi số lĩnh vực Y tế”; “An toàn thông tin trong chuyển đổi số”; “Phương pháp luận về Chuyển đổi số”; “Giới thiệu giải pháp, công nghệ chuyển đổi số với doanh nghiệp vừa và nhỏ”; “Giới thiệu Giải pháp, công nghệ xây dựng đô thị thông minh”, “Hội thảo quốc tế Chuyển đổi số doanh nghiệp Hải Phòng đột phá tăng trưởng”. Phối hợp với Ban Kinh tế Trung ương tổ chức hội thảo “Thúc đẩy hình thành chuỗi đô thị thông minh vùng Đồng bằng sông Hồng kết nối khu vực và quốc tế”. “Du lịch Hải Phòng bứt phá trong bối cảnh cách mạng công nghiệp 4.0”; Hội thảo khoa học cấp Bộ tại trường Chính trị Tô Hiệu về “**Đẩy mạnh chuyển đổi số để tạo bước phát triển nhanh, bền vững TPHP 2025 định hướng 2030**”; Hội thảo Hợp tác với Cục phát triển doanh nghiệp - Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Cơ quan phát triển quốc tế Hoa Kỳ (USAID) tổ chức thành công Hội nghị chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa... Các hội thảo đã thu hút hàng ngàn lượt cán bộ công chức và các doanh nghiệp Hải Phòng tham dự, chia sẻ, trao kinh nghiệm; từng bước nâng nhận thức cho cán bộ đảng viên, nhân dân về chuyển đổi số, thúc đẩy chuyển đổi số trên mọi lĩnh vực đời sống xã hội của thành phố Hải Phòng. Bên cạnh công tác tuyên

truyền, thành phố đã tổ chức cuộc thi trắc nghiệm trực tuyến tìm hiểu về Chương trình Chuyển đổi số quốc gia và Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Cuộc thi đã ghi nhận 7.262 người dự thi với 10.065 lượt dự thi hợp lệ của các thí sinh tại 13 tỉnh, thành phố trong cả nước như: Hải Phòng, Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh, Nam Định, Thái Bình, Quảng Ninh, Thái Nguyên, Bắc Ninh, Khánh Hòa, Đắk Lắk, Sóc Trăng, Bạc Liêu, Đồng Tháp. Tổ chức Hội nghị tổng kết và trao giải cho các thí sinh tham gia cuộc thi: 01 giải Nhất, 02 giải Nhì, 02 giải Ba và 05 giải Khuyến khích.

Chỉ đạo tổ chức thành lập tổ công nghệ số cộng đồng trên cơ sở bổ sung chức năng, nhiệm vụ của Tổ công tác Đề án 06/CP. Toàn thành phố đã thành lập 2.450 Tổ công tác đề án 06 và công nghệ số cộng đồng với 31.850 nhân lực, với vai trò nòng cốt là đoàn viên thanh niên, tham gia của hội phụ nữ, hội nông dân. Tổ công nghệ số đã triển khai hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, cài đặt sử dụng ứng dụng Hải Phòng Smart, bước đầu triển khai các nền tảng số, dịch vụ số, tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên địa bàn thành phố. Thực hiện Công văn số 4510/BTTTT-CĐSQG ngày 05/9/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc triển khai Kế hoạch bồi dưỡng, tập huấn cho Tổ Công nghệ số cộng đồng, Thành phố đã giao Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng Kế hoạch số 116/KH-STTTT ngày 09/9/2022 về tổ chức Hội nghị bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cho Tổ Đề án 06/CP và Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố Hải Phòng năm 2022.

Xây dựng Kế hoạch triển khai Ngày Chuyển đổi thành phố Hải Phòng: Lấy ngày Chuyển đổi số quốc gia hằng năm (10/10) là Ngày Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng. Năm 2022 thành phố dự kiến tổ chức 2 sự kiện lớn cấp thành phố hưởng ứng ngày chuyển đổi số gồm: Hội thảo Quốc gia về Chính phủ số năm 2022 (đồng chủ trì cùng Bộ Thông tin và Truyền thông); Hải Phòng chuyển đổi số toàn diện: Chuyển mình – Chuyển dịch – Chuyển động để thành phố Hải Phòng bứt phá, trở thành trung tâm công nghệ mới. Đồng thời các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố phát động 05 sáng kiến gồm: quận Ngô Quyền tổ chức sáng kiến chuyển đổi số xây dựng dữ liệu số về các di tích được xếp hạng trên địa bàn; quận Dương Kinh xây dựng kho thông tin tư liệu về chuyển đổi số đăng trên Cổng Thông tin điện tử quận và tạo mã QR Code đến nhân dân toàn quận dùng điện thoại thông minh quét để truy cập khai thác dịch vụ công, liên hệ với chính quyền, truy cập các thông tin dữ liệu về chuyển đổi số; Sở Văn hóa và Thể thao tổ chức sáng kiến Xây dựng bộ tiêu chí về văn hóa số của người Hải Phòng văn minh lịch sự trên môi trường số; Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng Phần mềm về hoạt động thông tin báo chí; Thành Đoàn Hải Phòng Tổ chức phát động sáng kiến ra quân phổ biến, hỗ trợ người dân sử dụng sản phẩm, dịch vụ số và 05 sự kiện, hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số gồm: Sở Tài nguyên và Môi trường tổ chức Lễ khai trương “Cổng thông

tin đất đai thành phố Hải Phòng”; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tổ chức Hội thảo chuyển đổi số trong nông nghiệp và phát triển nông thôn; Sở Giao thông vận tải tổ chức Hội thảo “Phát triển nền tảng ứng dụng công nghệ vào công tác quản lý logistics”; Sở Văn hóa và Thể thao tổ chức cuộc thi tìm hiểu về chuyển đổi số trong các đơn vị trực thuộc; quận Dương Kinh phát động học sinh các trường trên địa bàn quận Dương Kinh triển khai thi vẽ tranh, làm báo tường, tổ chức trao giải ý tưởng chuyển đổi số trong học sinh.

3. Xây dựng, ban hành kế hoạch thực hiện chuyển đổi số

Thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng đã xây dựng và ban hành chương trình hành động thực hiện nghị quyết và 08 Kế hoạch triển khai cụ thể gồm:

Quyết định số 284/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 về việc ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị Quyết số 03/NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 16/3/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc triển khai chương trình xác định chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số, phát triển kinh tế.

Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 11/3/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 23/3/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc triển khai Mạng truyền số liệu chuyên dùng trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 24/3/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc chuyển đổi số thành phố năm 2022.

Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 30/3/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 05/4/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về cải thiện và nâng cao chỉ số chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2022.

Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 27/5/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, giảm tỷ lệ hồ sơ quá hạn trong cơ quan nhà nước.

Kế hoạch 157/KH-UBND ngày 01/7/2022 thực hiện Chương trình phối hợp hành động thúc đẩy chuyển đổi số thành phố Hải Phòng giai đoạn 2022 -

2025 giữa Ủy ban nhân dân thành phố và Bộ Thông tin và Truyền thông.

Ban hành văn bản chỉ đạo về việc thành lập Tổ công tác Đề án 06/CP và công nghệ số cộng đồng trên cơ sở bổ sung chức năng, nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ công tác đề án 06/CP.

100% các Sở, ngành, quận, huyện đã ban hành kế hoạch thực hiện chuyển đổi số tại đơn vị.

II. TÌNH HÌNH KẾT QUẢ THỰC HIỆN TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI HẢI PHÒNG

1. Phát triển nền tảng số, hạ tầng số, dữ liệu số

a) Phát triển nền tảng số

Thành phố đã hoàn thành triển khai nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu thành phố (LGSP), kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Hệ thống thông tin Quản lý hộ tịch, quản lý lý lịch tư pháp; Cơ sở dữ liệu đăng ký doanh nghiệp, hệ thống Cấp mã quan hệ ngân sách góp phần thực hiện tốt công tác giải quyết thủ tục hành chính, kết nối nền tảng thanh toán quốc gia. Nền tảng LGSP 10 tháng đầu năm thực hiện 7.435.949 lượt giao dịch (với Cổng dịch vụ công quốc gia, Hộ tịch tư pháp, lý lịch Tư pháp, thanh toán trực tuyến, liên thông VNPOST...) tăng 3,8 lần so với cùng kỳ năm 2021 (1.957.432 lượt giao dịch).

Thực hiện Quyết định số 27/QĐ-UBQGČĐS ngày 15/3/2022 ban hành Kế hoạch hoạt động của Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số năm 2022. Thành phố đã chỉ đạo tuyên truyền, thúc đẩy chuyển đổi số trong các doanh nghiệp vận tải. Phối hợp các doanh nghiệp công nghệ như: Công ty TNHH công nghệ An Vui hiện cung cấp các giải pháp chính là hệ thống đặt vé tàu xe, quản lý phương tiện vận tải, đặt vé và quản lý ngành du lịch,... tại Hải Phòng, công ty đang cung cấp nền tảng số cho các nhà xe: Hải Phòng travel (đất cảng), Anh Huy, Ago Hoàng Phương, Kết đoàn... Công ty TNHH Thương mại dịch vụ Vé xe Rẻ triển khai hệ thống trên toàn quốc với các hệ thống đặt vé thông minh, hệ thống phần mềm quản lý cho các nhà xe, Quản lý hàng hóa, hỗ trợ bán vé,. Tại Hải Phòng đang cung cấp giải pháp bán vé online cho 13 nhà xe (Hải Âu, Kết đoàn, Hoàng Long, Anh Huy Đất cảng, Bee Group, Hải Phòng travel, Ago Hoàng Phương, Trung Thành Limousine, Hoàng Phú Limousine, Good Morning Cát Bà, Cát Bà Express, Daiichi travel, Kết đoàn 90; 07 nhà xe đang sử dụng phần mềm quản lý của công ty phát triển (Hải Âu, Kết đoàn, Hoàng Long, Trung Thành Limousine, Good Morning Cát Bà, Cát Bà Express, Daiichi travel). Tổng số gần 500 xe khách đã áp dụng các nền tảng số trong hoạt động kinh doanh.

b) Phát triển hạ tầng số

Hiện 100% cơ quan Đảng, Nhà nước có mạng LAN, kết nối Internet; 100% cán bộ công chức được trang bị máy tính để làm việc. Hoàn thành kết nối kênh truyền số liệu chuyên dùng tới 251/253 Sở, ngành, quận, huyện, xã,

phường, thị trấn trên địa bàn thành phố (đạt 99,2%). Hệ thống Hội nghị truyền hình từ thành phố kết nối đến 100% các xã, phường thị trấn trên địa bàn thành phố. Trong 10 tháng đầu năm 2022, Hệ thống đã phục vụ gần 163 cuộc họp trực tuyến của các cơ quan đảng, nhà nước, hội nghị giao ban, hội nghị quán triệt các nghị quyết hội nghị trung ương, hội nghị báo cáo viên v.v

Trong 10 tháng đầu năm, hoàn thành đưa vào khai thác mới 239 trạm BTS công nghệ 4G, đưa tổng số trạm BTS trên toàn địa bàn thành phố lên 2.293 trạm, tăng 239 trạm so với số liệu thống kê cuối năm 2021. Hạ tầng băng thông rộng di động 4G đã được phủ đến 100% cấp huyện và cấp xã trên địa bàn thành phố, cơ bản đáp ứng nhu cầu chuyển đổi số của thành phố, đáp ứng nhu cầu sử dụng các chương trình giải trí, các ứng dụng số, nhu cầu truy cập dữ liệu tốc độ cao của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn.

Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai cài đặt sử dụng ứng dụng đo kiểm chất lượng dịch vụ Internet i-Speed, nhằm tăng số lượng mẫu đo, giúp đánh giá sát thực về thực trạng chất lượng đường truyền, dịch vụ viễn thông trên địa bàn các quận, huyện. 10 tháng đầu năm, tổng số người sử dụng ứng dụng I-Speed đạt 42.463 người dùng; số lượng mẫu đo đạt 76.723.

Để sớm triển khai phát triển hạ tầng mạng di động 5G, Ủy ban nhân dân thành phố đã có văn bản gửi Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tổ chức triển khai thí điểm công nghệ, dịch vụ 5G, IOT, phục vụ hoạt động cảng biển, logistics trên địa bàn thành phố Hải Phòng. Thành phố đã tổ chức làm việc giữa các doanh nghiệp Cảng với các tập đoàn, Tổng công ty viễn thông đẩy nhanh triển khai hạ tầng và các ứng dụng công nghệ 5G trong khu vực các cảng biển. Đến thời điểm hiện tại, Viễn thông Hải Phòng lắp đặt trạm thu phát sóng thông tin di động công nghệ 5G thử nghiệm tại 02 Cảng Tân Vũ và Đình Vũ (thiết bị đã phát sóng và đưa vào khai thác dịch vụ). Ngoài ra, lắp đặt 01 trạm công nghệ 5G tại Quán Hoa thuộc dải Trung tâm thành phố.

Tổ chức 02 Chương trình tập huấn, hướng dẫn chuyển đổi từ địa chỉ IPv4 sang IPv6 trong các cơ quan nhà nước thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025. Thành phố Hải Phòng đã thực chuyển đổi thành công từ địa chỉ IPv4 sang IPv6 cho hai hệ thống Cổng dịch vụ công trực tuyến thành phố và Cổng thông tin điện tử thành phố và đang triển khai tiếp các hệ thống thông tin khác.

c) Phát triển dữ liệu

Thành phố đã ban hành Kế hoạch 74/KH-UBND về chuyển đổi số năm 2022, trong đó có tổng số 63 nhiệm vụ giao cho 21 đơn vị thực hiện, tổng kinh phí dự kiến thực hiện hơn 470 tỷ đồng.

Đến tháng 9/2022, Ủy ban nhân dân thành phố đã phân bổ kinh phí để thực hiện 29 hồ sơ nhiệm vụ của 10 cơ quan, với kinh phí năm 2022 là 237 tỷ (đạt 85% tổng mức đầu tư các nhiệm vụ); điều chỉnh tên nhiệm vụ, giai đoạn

thực hiện, tổng mức đầu tư đối với 15 nhiệm vụ, với nhu cầu nguồn vốn năm 2022 là 42,399 tỷ (chiếm 5% tổng mức đầu tư các nhiệm vụ); có 8 nhiệm vụ đang hoàn thiện hồ sơ trình phân bổ kinh phí, với nhu cầu kinh phí năm 2022 là 61,51 tỷ đồng (chiếm 4% tổng mức đầu tư các nhiệm vụ); bổ sung 12 nhiệm vụ với nhu cầu kinh phí năm 2022 (chiếm 6% tổng mức đầu tư các nhiệm vụ)... Các nhiệm vụ được giao tập trung vào việc số hóa, phát triển dữ liệu chuyên ngành hỗ trợ trong quản lý, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính; tiến tới xây dựng kho dữ liệu dùng chung, công dữ liệu mở. Các cơ sở dữ liệu ưu tiên tập trung năm 2022 gồm cơ sở dữ liệu ngành giáo dục, y tế, tài nguyên môi trường, giao thông vận tải, xây dựng.

Xây dựng Cổng thông tin đất đai, kết nối liên thông giữa phần mềm đất đai VBDLIS tại Hải Phòng với hệ thống Một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến thành phố để giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai. Cập nhật 70.000 hồ sơ đất đai, cung cấp 19 DVCTT cấp 3, 4 cho người dân, doanh nghiệp. 100% các quận, huyện đã sử dụng hệ thống để vận hành, trung bình có gần 7000 hồ sơ/tháng được xử lý trên hệ thống. Thông qua Cổng thông tin đất đai, người dân đã có thể xem các thông tin về dữ liệu bản đồ: Số tờ, số thửa, diện tích, vị trí thửa đất, loại đất; thông tin về tình trạng cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Thông tin về tình trạng giải quyết thủ tục hành chính về đất đai, thông qua mã số hồ sơ, số điện thoại hoặc căn cước công dân của người nộp hồ sơ.

Rà soát, cập nhật bổ sung cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức đối với 36 đơn vị cơ quan, đơn vị. Công tác số hoá tài liệu lưu trữ lịch sử đã hoàn thành khối lượng là 944,38 mét giá tài liệu lưu trữ, bao gồm 49.367 hồ sơ bằng tổng số 3.966.396 trang tài liệu trong kho lưu trữ lịch sử.

2. Phát triển Chính quyền số

Ủy ban nhân dân thành phố đã phê duyệt báo cáo nghiên cứu khả thi Dự án thực hiện một số nội dung để xây dựng chính quyền số thành phố Hải Phòng với tổng mức đầu tư 308 tỷ đồng. Đến nay dự án đã hoàn thành lập, thẩm định, phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu cho dự án; thực hiện các thủ tục lựa chọn nhà thầu theo quy định. Dự án sẽ đầu tư hạ tầng trung tâm dữ liệu, kho dữ liệu dùng chung, công dữ liệu mở phục vụ người dân.

Hệ thống quản lý văn bản chỉ đạo điều hành được triển khai đến 100% các cơ quan nhà nước từ thành phố tới cấp xã, tích hợp chữ ký số chuyên dùng để thực hiện ký số văn bản điện tử, 100% văn bản được gửi trên môi trường mạng (trừ các văn bản mật). 100% cán bộ, công chức, viên chức được cấp hộp thư điện tử công vụ để trao đổi thông tin.

Hoàn thành thiết lập việc thanh toán trực tuyến trên Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến cho thiết lập xong tính năng thanh toán trực tuyến cho 13 đơn vị cấp Sở với 230 dịch vụ công và theo thống kê trên Hệ thống tính đến ngày 16/8/2022 có 05 đơn vị phát sinh 86 giao dịch thanh toán trực

tuyến (Sở Du lịch 69 giao dịch, Sở Văn hóa và Thể thao 14 giao dịch, Sở Giao thông vận tải, Sở Công Thương, Sở Thông tin và Truyền thông phát sinh 01 giao dịch). Tiếp tục triển khai thực hiện cho cấp quận, huyện, xã, phường, Sở Thông tin và Truyền thông đã tổng hợp thông tin của 14/15 đơn vị cấp quận, huyện (bao gồm cấp xã, phường trực thuộc) và gửi xin ý kiến của Kho bạc Nhà nước thành phố trước triển khai.

Hoàn thành kết nối liên thông giữa Hệ thống một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến thành phố với Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử để thực hiện các dịch vụ công thiết yếu (đăng ký kết hôn, đăng ký khai tử và cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân). Tính từ ngày 01/01 đến ngày 10/9/2022, Hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến thành phố đã có 600.324 hồ sơ được tiếp nhận, 604.940 hồ sơ đã giải quyết; 532.963 hồ sơ đã có kết quả cho công dân tăng 19,13% số hồ sơ được tiếp nhận, 20,62% số hồ sơ đã giải quyết, 14,79% số hồ sơ đã có kết quả cho công dân so với cùng kỳ năm 2021. Tổng số hồ sơ tiếp nhận được cập nhật trên hệ thống trong tháng 8/2022 là 74.261 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ trực tuyến là 41.219 hồ sơ (đạt tỷ lệ 55,51% so với tháng 7/2022 đạt tỷ lệ 35,62%), các Sở, ngành thành phố 19.306 hồ sơ (đạt tỷ lệ 67,97% so với tháng 7/2022 đạt tỷ lệ 59,15%), các quận, huyện 4.433 hồ sơ (đạt tỷ lệ 70,91% so với tháng 7/2022 đạt tỷ lệ 61,03%), các xã, phường, thị trấn là 17.480 hồ sơ (đạt tỷ lệ 44,14% so với tháng 7/2022 đạt tỷ lệ 14,60%).

Triển khai thí điểm trung tâm điều hành thông minh với một số hệ thống vận hành như Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường, giám sát camera tại các bộ phận một cửa tại các sở, ngành, quận, huyện, xã, phường, camera giám sát giao thông, tổng hợp thông tin kinh tế xã hội. Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường Hải Phòng Smart được tuyên truyền triển khai rộng tới người dân. Hiện có hơn 8000 tài khoản cài đặt ứng dụng, có 246 ý kiến phản ánh của người dân trên hệ thống, 101 ý kiến đã được trả lời người dân, còn lại đã tiếp nhận xử lý, các ý kiến trả lời được người dân đồng tình.

Triển khai thí điểm nền tảng Trợ lý ảo Kiki@gov.vn theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông từ 02/6/2022; với 42 tài khoản được cài đặt áp dụng thí điểm phục vụ yêu cầu công tác trong lĩnh vực thông tin và truyền thông. Triển khai việc rà soát, đánh giá chức năng của nền tảng Trợ lý ảo Kiki@gov.vn.

3. Phát triển Kinh tế số

Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 đã xác định ba trụ cột kinh tế thành phố Hải Phòng gồm công nghiệp công nghệ cao; cảng biển - logistics; du lịch - thương mại được xác định trong Nghị quyết 45-NQ/TW của Bộ Chính trị được xác định là hướng đi của kinh tế số thành phố. Thành phố đã quan tâm thực hiện chính sách thu hút đầu tư trong phát triển công nghiệp công nghệ cao tại các khu công nghiệp, khu kinh tế; những năm qua lĩnh vực công nghiệp công

nghệ thông tin, điện tử của thành phố đã thu hút được nhiều doanh nghiệp lớn như: Tập đoàn điện tử LG, Fuji Xerox, Haengsung Electronics, VinGroup... Số lượng doanh nghiệp công nghệ thông tin đang hoạt động hiện nay là 901 doanh nghiệp, trong đó: 216 doanh nghiệp sản xuất sản phẩm phần cứng, điện tử; 80 doanh nghiệp sản xuất sản phẩm phần mềm; 4 doanh nghiệp sản xuất sản phẩm nội dung số; 150 doanh nghiệp cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin (trừ kinh doanh, phân phối); 451 doanh nghiệp kinh doanh, phân phối các sản phẩm, dịch vụ công nghệ thông tin.

Triển khai Hải quan điện tử với hơn 99,65% doanh nghiệp tham gia; thủ tục hải quan được thực hiện bằng phương thức điện tử tại tất cả các khâu nghiệp vụ, tại tất cả các đơn vị Hải quan. Thông qua việc triển khai hệ thống VNACCS/VCIS đã rút ngắn thời gian làm thủ tục hải quan cho doanh nghiệp, giảm thiểu giấy tờ, đơn giản hoá thủ tục hải quan (*thời gian tiếp nhận, thông quan đối với tờ khai luồng xanh từ 1-3 giây*).

Triển khai kế hoạch hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn thành phố Hải Phòng năm 2022. Tổ chức hội nghị tập huấn, hướng dẫn cho các hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử trên địa bàn thành phố Hải Phòng. Trong năm 2022, phấn đấu đưa 126 sản phẩm OCOP 3 sao của các tổ chức, cá nhân được đăng tải trên các sàn thương mại điện tử (voso.vn và postmart.vn).

Tổ chức Hội nghị khai trương điểm đăng ký tên miền “.VN” tại thành phố Hải Phòng, hỗ trợ, hướng dẫn doanh nghiệp tới dự và tìm hiểu bán hàng qua đăng ký tên miền và bán hàng qua các Website. Tính đến 15/9/2022, đã phát triển được 8.454 tên miền.VN trên địa bàn thành phố.

Các doanh nghiệp bưu chính viễn thông tiếp tục phát triển, hoạt động sản xuất kinh doanh hiệu quả. Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh của ngành 10 tháng đầu năm đáng ghi nhận, số thuê bao điện thoại ước đạt 2.408.500 thuê bao; số thuê bao Internet phát triển mới ước đạt 42.560 thuê bao. Tổng doanh thu hoạt động bưu chính, viễn thông ước đạt: 2.970 tỷ đồng.

Hải Phòng là địa phương được chọn triển khai thí điểm hoá đơn điện tử, đến nay khối doanh nghiệp đã đạt gần 100% doanh nghiệp đã triển khai thực hiện, các hộ kinh doanh cá thể đạt trên 30%.

4. Phát triển Xã hội số

100% các bệnh viện triển khai phần mềm Quản lý bệnh viện, kết nối dữ liệu liên thông với Công thông tin Giám định Bảo hiểm xã hội. Bệnh viện Đa khoa quốc tế Hải Phòng là 1 trong 10 bệnh viện đầu tiên trong toàn quốc triển khai Hồ sơ bệnh án điện tử. Hoàn thành việc kết nối dữ liệu 100% các cơ sở kinh doanh được trên địa bàn thành phố lên cổng thông tin được quốc gia. 24/25 các cơ sở khám chữa bệnh đã phối hợp với các Ngân hàng trên địa bàn thành

phổ triển khai thanh toán thu viện phí không dùng tiền mặt (*trừ Trung tâm Y tế quân dân Y Bạch Long Vì do chưa có chi nhánh tổ chức tín dụng và các tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán*).

Triển khai khám chữa bệnh Bảo hiểm y tế bằng thẻ căn cước công dân gắn chip trên địa bàn thành phố Hải Phòng theo nội dung Công văn số 931/BYT-BH ngày 28/02/2022 của Bộ Y tế. Đến nay thành phố Hải Phòng đã có 957.890 trường hợp đồng bộ xác thực căn cước công dân từ cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với thẻ Bảo hiểm y tế có hiệu lực, đã có 139 cơ sở khám chữa bệnh Bảo hiểm y tế thực hiện tra cứu thông tin thẻ Bảo hiểm y tế bằng căn cước công dân với 25.172 lượt tra cứu, trong đó có 17.535 lượt tra cứu thành công phục vụ khám chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng căn cước công dân gắn chip.

Bảo hiểm xã hội thành phố Hải Phòng đã tăng cường chia sẻ dữ liệu với các đơn vị liên quan như Sở Tư pháp để cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em mới sinh; kết nối với Bộ Công an, chia sẻ cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm xã hội. Đến tháng 9/2022 đã có 5.144 trẻ em dưới 6 tuổi thực hiện việc liên thông dữ liệu khai sinh được cấp thẻ Bảo Hiểm y tế. Bảo hiểm xã hội thành phố Hải Phòng đã cung cấp được 24/24 bộ thủ tục dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công của Ngành và 13 thủ tục dịch vụ công trên cổng dịch vụ công Quốc gia, kết quả 10 tháng đầu năm 2022 BHXH Thành phố đã có 12.766/12.953 đơn vị sử dụng lao động thực hiện giao dịch điện tử, đạt tỷ lệ 98,6%. Có 139.980 hồ sơ được nhận qua giao dịch điện tử và dịch vụ công.

Ngành giáo dục và đào tạo đang triển khai hệ thống cơ sở dữ liệu ngành. Đến nay, có trên 800 cơ sở giáo dục, trên 32.000 giáo viên và 521.000 học sinh có mã định danh riêng và gắn bó suốt trong quá trình công tác, học tập. Việc sử dụng văn bản điện tử, học bạ điện tử, sổ điểm điện tử dần thay thế văn bản, tài liệu giấy. Hệ thống chữ ký số được triển khai trong toàn Ngành giáo dục từ Sở Giáo dục và Đào tạo đến các phòng Giáo dục và Đào tạo, các trường học trên địa bàn thành phố trong việc phát hành văn bản điện tử và giao dịch với kho bạc.

Triển khai thanh toán điện tử không dùng tiền mặt: Trên địa bàn thành phố hiện có 55 Chi nhánh Ngân hàng thương mại có trang bị ATM và 43 chi nhánh tổ chức tín dụng lắp đặt máy POS. Các Chi nhánh tổ chức tín dụng đã trang bị tổng số trên 500 máy ATM; lắp đặt và sử dụng tổng số POS trên 3.400 máy, trong đó trên 3.326 máy đã kết nối liên thông giữa các tổ chức tín dụng, số máy POS được lắp đặt trên 2.000 đơn vị chấp nhận thẻ, chủ yếu là tại khách sạn, nhà hàng, siêu thị, địa điểm bán xăng dầu, bệnh viện,... Doanh số hoạt động thanh toán qua POS hàng tháng đạt trên 650 tỷ đồng. Thí điểm triển khai hệ thống quản lý nhắc nợ thuế trên địa bàn thành phố.

Thành phố đã đầu tư và đưa vào khai thác, sử dụng hệ thống truy cập Internet vô tuyến băng rộng miễn phí tại một số một số địa điểm của thành phố như dải vườn hoa Trung tâm thành phố, Trung tâm Hội nghị thành phố, khu du

lịch Cát Bà. Triển khai Hệ thống truy nhập Internet không dây miễn phí tại 79 khu nhà trọ của công nhân lao động trên địa bàn thành phố, phục vụ nhu cầu truy nhập Internet trong cùng một thời điểm cho gần 4.000 công nhân.

5. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng

Tổ chức Hội thảo “An toàn thông tin trong chuyển đổi số” nhằm từng bước hiện thực hóa các mục tiêu thúc đẩy chuyển đổi số trên mọi lĩnh vực đời sống xã hội của thành phố Hải Phòng. Đã triển khai hệ thống phần mềm diệt virus, chống mã độc tập trung cho hệ thống máy tính trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố. Triển khai giải pháp Trung tâm giám sát, điều hành an toàn thông tin mạng (SOC) tại Trung tâm dữ liệu thành phố; kết nối, chia sẻ thông tin với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia, đảm bảo an toàn, an ninh mạng. Trong 10 tháng đầu năm 2022 tại trung tâm Dữ liệu thành phố ghi nhận 229 cảnh báo (trong đó 22 từ máy chủ, 1 từ hệ thống mạng nội bộ) và được khắc phục kịp thời.

Hướng dẫn các đơn vị tăng cường đảm bảo an toàn thông tin cá nhân trên mạng, trong đó đề nghị các đơn vị xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ hệ thống thông tin. Đến nay, Sở Thông tin và Truyền thông đã xem xét để phê duyệt 26 hồ sơ cấp độ đạt đủ điều kiện hồ sơ cấp độ hệ thống thông tin.

6. Phát triển nguồn nhân lực (*Chính quyền, doanh nghiệp, người dân*)

Tổ chức 17 tập huấn, hướng dẫn cho hơn 700 cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin, cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước thành phố về sử dụng chức năng thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công, ký số cá nhân khi nộp hồ sơ trên cổng Dịch vụ công và ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử; Sở Thông tin và Truyền thông thành phố vừa tổ chức Hội nghị tập huấn, hướng dẫn Tổ công tác Đề án 06/CP và Công nghệ số cộng đồng sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến thành phố. Hội nghị được tổ chức bằng hình thức trực tuyến tới 217 điểm cầu của các xã, phường, thị trấn và 2.439 Tổ công tác Đề án 06 và Công nghệ số cộng đồng thôn, tổ dân phố trên địa bàn thành phố.

Hoàn thành thiết lập tài khoản, tổ chức tập huấn kiến thức chuyển đổi số cho 1304 cán bộ lãnh đạo, công chức cấp xã và 7892 cán bộ, công chức các cơ quan sở, ngành, quận, huyện trên nền tảng học trực tuyến mở đại trà tại địa chỉ www.haiphong.onetouch.edu.vn. Việc triển khai nền tảng học trực tuyến tại Hải Phòng được Bộ Thông tin và Truyền thông ghi nhận, đánh giá cao.

7. Thường xuyên hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp, dự án, đáp ứng tiến độ theo Kế hoạch đã đề ra

Thành phố ban hành kế hoạch về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2022, trong đó phân công rõ nhiệm vụ các ngành, địa phương liên quan, kèm theo danh mục nhiệm vụ cụ thể để triển khai thực hiện. Đã tổ chức 12 buổi làm việc do đồng chí Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, Phó Trưởng ban

Thường trực Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố Hoàng Minh Cường chủ trì làm việc với các các cơ quan, đơn vị để đánh giá tính khả thi đối với nhiệm vụ các đơn vị được giao tại Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 24/3/2022 của thành phố. Sở Thông tin và Truyền thông, cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo chuyển đổi số đã tổ chức nhiều cuộc họp với các ngành liên quan, ban hành 12 văn bản hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị triển khai nhiệm vụ.

8. Thực hiện chương trình ký kết hợp tác với Bộ Thông tin và Truyền thông

Thành phố đã ban hành Kế hoạch 157/KH-UBND ngày 01/7/2022 thực hiện Chương trình phối hợp hành động thúc đẩy chuyển đổi số thành phố Hải Phòng giai đoạn 2022 - 2025 giữa Ủy ban nhân dân thành phố và Bộ Thông tin và Truyền thông.

Tổ chức làm việc với các tập đoàn Viettel, CMC, thực hiện khảo sát, bố trí mặt bằng đầu tư xây dựng Trung tâm dữ liệu, Trung tâm logistics, mở Đại học số tại Hải Phòng. Thí điểm xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai VBDLIS, cung cấp dịch vụ công trực tuyến giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai.

Ban hành kế hoạch đẩy mạnh hồ sơ trực tuyến, giao chỉ tiêu cụ thể cho các sở, ngành, uỷ ban nhân dân các quận, huyện, xã, phường thị trấn; thí điểm một số thủ tục hành chính chỉ tiếp nhận trực tuyến, kết quả sau 3 tháng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tăng từ 23,9% trong tháng 5 lên 55,5% trong tháng 8/2022.

Triển khai thí điểm nền tảng Trợ lý ảo Kiki@gov.vn theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông từ 02/6/2022; với 42 tài khoản được cài đặt áp dụng thí điểm phục vụ yêu cầu công tác trong lĩnh vực thông tin và truyền thông. Triển khai việc rà soát, đánh giá chức năng của nền tảng Trợ lý ảo Kiki@gov.vn.

Tổ chức hội nghị tập huấn, hướng dẫn cho các hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử trên địa bàn thành phố Hải Phòng. Trong năm 2022, phân đấu đưa 126 sản phẩm OCOP 3 sao của các tổ chức, cá nhân được đăng tải trên các sàn thương mại điện tử (voso.vn và postmart.vn).

Tổ chức Hội nghị khai trương điểm đăng ký tên miền “.VN” tại thành phố Hải Phòng, hỗ trợ, hướng dẫn doanh nghiệp tới dự và tìm hiểu bán hàng qua đăng ký tên miền và bán hàng qua các Website.

Triển khai thanh toán điện tử không dùng tiền mặt: Các Chi nhánh tổ chức tín dụng đã trang bị tổng số trên 500 máy ATM; lắp đặt và sử dụng tổng số POS trên 3.400 máy (quẹt thẻ thanh toán tại các cửa hàng, trung tâm thương mại, điểm kinh doanh). Doanh số hoạt động thanh toán qua POS hàng tháng đạt trên 650 tỷ đồng.

Phối hợp thực hiện đăng ký tài khoản học trực tuyến cho 7892 cán bộ, công chức tham dự bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số.

Tổ chức tập huấn cho 2.450 Tổ công tác đề án 06 và công nghệ số cộng

đồng, với vai trò nòng cốt là đoàn viên thanh niên, tham gia của hội phụ nữ, hội nông dân. Hội nghị được tổ chức trực tuyến đến 217 xã, phường thị trấn, hướng dẫn tổ công nghệ số kỹ năng nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến thành phố.

III. NHỮNG TỒN TẠI, HẠN CHẾ

Nguyên nhân chủ quan: Một số sở, ngành, quận, huyện chưa thực sự quyết liệt trong công tác chỉ đạo triển khai nhiệm vụ, công tác số hoá xây dựng dữ liệu chuyên ngành còn chậm (Du lịch, Xây dựng, Báo Hải Phòng...); tỷ lệ hồ sơ trực tuyến ở nhiều đơn vị, địa phương còn thấp (An Lão 28,03%, Cát Hải 28,77%, Tiên Lãng 35,39%, Đồ Sơn 46,74%). Việc đầu tư cơ sở vật chất còn hạn chế, nhân lực về công nghệ thông tin tại các đơn vị còn khó khăn, thiếu chuyên trách nên ảnh hưởng đến tiến độ triển khai các nhiệm vụ. An toàn thông tin tại các đơn vị còn hạn chế là do chưa được quan tâm, chú trọng bố trí đủ nguồn lực thực hiện.

Nguyên nhân khách quan: Một số Bộ, ngành trung ương chưa hướng dẫn về tiêu chuẩn kỹ thuật, định mức đơn giá thực hiện số hoá dữ liệu ngành, nên khó khăn trong triển khai thực hiện. Các chỉ tiêu về kinh tế số hiện nay chưa có số liệu báo cáo thống kê làm căn cứ để đánh giá kết quả thực hiện. Còn bộ, ngành chưa có dữ liệu hoặc mở, chia sẻ dữ liệu với các địa phương như: Xây dựng, Du lịch, Công Thương, Khoa học và Công nghệ v.v. ảnh hưởng đến việc triển khai xây dựng dữ liệu chuyên ngành.

Ban chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố đã kiến nghị Bộ, ngành trung ương: xem xét ban hành hướng dẫn về tiêu chuẩn kỹ thuật, đơn giá định mức triển khai số hóa cơ sở dữ liệu ngành phục vụ các nhiệm vụ tạo lập cơ sở dữ liệu; mở, chia sẻ dữ liệu với các địa phương phục vụ việc triển khai xây dựng dữ liệu chuyên ngành, xây dựng Kho dữ liệu dùng chung của thành phố.

IV. MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM CÁC THÁNG CUỐI NĂM 2022

1. Tiếp tục nâng cao chất lượng thông tin, tuyên truyền

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội về chủ đề năm 2022 “Đẩy mạnh chính trang, hiện đại hoá đô thị, xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu, thực hiện chuyển đổi số”. Tuyên truyền những mô hình, cách làm hay mang lại hiệu quả tích cực từ chuyển đổi số trong xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số và xã hội số, tạo sức lan tỏa, đồng thuận trong nhân dân. Triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia, Ngày Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2022 nhằm nâng cao nhận thức chuyển đổi số trong các cấp, các ngành, các địa phương; góp phần tuyên truyền sâu rộng, kịp thời về tầm quan trọng, ý nghĩa, lợi ích và những giá trị to lớn, thiết thực mà chuyển đổi số mang lại cho công tác quản lý, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội; thúc đẩy, xúc tiến, hợp tác, đầu tư các ngành, các lĩnh

vực tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội của thành phố nói riêng và nền kinh tế khu vực, cả nước nói chung.

Tăng cường quản lý thông tin trên báo chí và mạng Internet đảm bảo ngăn chặn, xử lý nghiêm, kịp thời các thông tin xấu, độc, sai sự thật.

2. Xây dựng Chính quyền số

Triển khai Dự án thực hiện một số nội dung để xây dựng Chính quyền số thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025 với mục tiêu thay đổi đột phá xếp hạng Chính quyền số thành phố Hải Phòng, đưa Hải Phòng vào nhóm tỉnh, thành phố dẫn đầu về chỉ số chuyển đổi số. Hình thành trung tâm dữ liệu dùng chung, xây dựng nền tảng số, dữ liệu dùng chung phục vụ xây dựng chính quyền số.

Tiếp tục xây dựng và phát triển Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với các thủ tục hành chính đủ điều kiện. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính. Đảm bảo thực hiện hoàn thành chỉ tiêu tối thiểu 60% hồ sơ trực tuyến. Hoàn thiện hệ thống một cửa và dịch vụ công trực tuyến theo Chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ.

Triển khai tích cực công tác số hoá dữ liệu chuyên ngành, phát triển kho dữ liệu dùng chung hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dữ liệu mở phục vụ người dân. Triển khai phần mềm đất đai VBDLIS tại Hải Phòng liên thông hệ thống một cửa điện và và dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai và khai trương Cổng thông tin đất đai thành phố. Tiếp tục thống nhất danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện đưa lên mức độ 4 năm 2022 và chuẩn bị Kế hoạch thuê Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính giai đoạn tiếp theo.

Vận hành hiệu quả mô hình thử nghiệm Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh, cung cấp dịch vụ số tiếp nhận, giải quyết phản ánh kiến nghị của người dân. Đẩy mạnh triển khai các nền tảng ký số, triển khai sở sức khỏe điện tử, học bạ điện tử, thanh toán điện tử nhằm thúc đẩy phát triển xã hội số. Triển khai xây dựng trung tâm giám sát bảo đảm an toàn thông tin, xây dựng môi trường số an toàn.

Tiếp tục phối hợp Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn cho 30.000 công chức, viên chức toàn thành phố trên nền tảng học trực tuyến.

3. Phát triển Kinh tế số

Thúc đẩy thương mại điện tử; xây dựng cơ chế chính sách thúc đẩy phát triển doanh nghiệp công nghệ số, thu hút đầu tư của các doanh nghiệp công nghệ số vào các khu công nghiệp. Chuyển đổi số trong lĩnh vực cảng biển, logistics, du lịch.

4. Phát triển Xã hội số

Xây dựng hệ thống định danh điện tử, phát triển nền tảng thanh toán điện tử, Ứng dụng công dân, Phát triển nền tảng giáo dục trực tuyến, triển khai học bạ điện tử, sổ sức khỏe điện tử. Ứng dụng công nghệ số trong Văn hoá xã hội, du lịch.

5. Phát triển hạ tầng bưu chính, viễn thông

Thực hiện các giải pháp tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp trong việc tìm và thỏa thuận vị trí xây dựng các trạm BTS; thuyết phục người dân ủng hộ doanh nghiệp trong việc đầu tư thiết lập mới các trạm BTS đặc biệt tại các vùng sóng yếu, phấn đấu hoàn thành xoá 100% các vùng sóng yếu trên địa bàn thành phố; khuyến khích các doanh nghiệp đẩy mạnh phát triển mạng 5G tại một số khu vực trung tâm, khu công nghiệp ngay sau khi được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp phép. Tiếp tục triển khai thí điểm thử nghiệm mạng 5G cho các dịch vụ cảng. Tập trung đẩy mạnh công tác chỉnh trang, ngầm hóa mạng cáp ngoại vi viễn thông trên địa bàn thành phố. Chỉ đạo các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các quận, huyện đưa quy hoạch hạ tầng kỹ thuật ngầm dùng chung vào quy hoạch đô thị; thực hiện đầu tư đồng bộ công trình hạ tầng kỹ thuật sử dụng chung với hạ tầng đô thị, khu đô thị mới, từng bước đầu tư xây dựng mới, cải tạo, nâng cấp công trình hạ tầng kỹ thuật sử dụng chung tại các khu đô thị hiện hữu để các doanh nghiệp viễn thông thực hiện ngầm hóa cáp ngoại vi viễn thông trong khu vực.

Chỉ đạo chuyển đổi hạ tầng bưu chính từ chuyển phát thư báo thành huyết mạch của thương mại điện tử. Bưu chính được giao trọng trách phục vụ phát triển chính quyền số, cải cách hành chính, góp phần đưa dịch vụ công lên mức độ 3, 4; tập trung triển khai Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 12/8/2022 về triển khai Nền tảng địa chỉ số quốc gia gắn với bản đồ số tại thành phố Hải Phòng

Yêu cầu các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ viễn thông, internet bổ sung, nâng cấp hạ tầng truyền dẫn băng thông rộng cáp quang tới tất cả các khu vực bảo đảm đủ năng lực cung cấp dịch vụ viễn thông băng thông rộng tới 90% hộ dân theo mục tiêu đề ra.

6. Về xếp hạng chuyển đổi số

Thực hiện các giải pháp cải thiện chỉ số xếp hạng chuyển đổi số, phấn đấu trong nhóm 10 tỉnh, thành đứng đầu cả nước theo Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 05/4/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố.

7. Về huy động các nguồn lực

Huy động các nguồn lực đầu tư của doanh nghiệp công nghệ thông tin, viễn thông, cộng đồng và các nguồn kinh phí hợp pháp khác thông qua các chính sách khuyến khích, thu hút doanh nghiệp công nghệ số đầu tư phát triển chuyển đổi số. Tập trung tổ chức thực hiện Dự án triển khai một số nội dung xây dựng Chính quyền số thành phố đã được phê duyệt, các dự án tạo lập cơ sở dữ liệu dùng chung và chuyên ngành, các nhiệm vụ nâng cao chỉ số xếp hạng về

đánh giá chuyển đổi số (DTI) thành phố. Các sở, ngành, quận, huyện đề xuất nhiệm vụ chuyển đổi số triển khai năm 2023; ưu tiên bố trí nguồn kinh phí thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số tại đơn vị, địa phương, bảo đảm hiệu quả, tiết kiệm, tránh lãng phí.

Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- TTTU; TT HĐND TP;
- Các đồng chí UVBTVTU;
- CT, các PCT UBND TP;
- Thành viên BCĐ CDS thành phố;
- UBND các quận, huyện;
- CVP, PCVP UBND TP T.H.Kiên;
- Phòng KSTTHS;
- CV: KSTTHC6;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND THÀNH PHỐ
Hoàng Minh Cường**