

Số: 24 /BC-UBND

Hải Phòng, ngày 29 tháng 01 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 01 năm 2024 trên địa bàn thành phố Hải Phòng

Thực hiện Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng báo cáo tình hình, kết quả thực hiện tháng 01/2024 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng đã ban hành một số văn bản chỉ đạo việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính nói chung và cải cách thủ tục hành chính nói riêng theo chức năng, nhiệm vụ và chỉ đạo của Chính phủ và các bộ, ngành liên quan, cụ thể như sau:

- Báo cáo số 514/BC-UBND ngày 28/12/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về tình hình, kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

- Báo cáo số 526/BC-UBND ngày 29/12/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về kết quả rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng năm 2023;

- Quyết định số 4792/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2024;

- Công văn số 26/VP-KSTTHC ngày 03/01/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thông báo ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố về việc đôn đốc thực hiện một số nhiệm vụ Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

- Công văn số 120/VP-KSTTHC ngày 08/01/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thông báo ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố về việc triển khai Mô hình 03 xây dựng tối thiểu 20 dịch vụ công không giấy tờ;

- Công văn số 05/UBND-KSTTHC ngày 11/01/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về tham gia ý kiến đối với dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính



phủ phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến liên thông ưu tiên tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2024;

- Công văn số 101/UBND-KSTTHC ngày 13/01/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về tham gia ý kiến dự thảo Nghị định quy định 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông điện tử;

- Báo cáo số 10/BC-UBND ngày 19/01/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của thành phố Hải Phòng.

2. Về cải cách việc quy định thủ tục hành chính

2.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định thủ tục hành chính trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính.

- Đã đánh giá tác động đối với thủ tục hành chính quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật: Không phát sinh

- Đã thẩm định đối với thủ tục hành chính quy định dự thảo văn bản quy phạm pháp luật: Không phát sinh.

2.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính.

Hiện nay, các sở, ban, ngành thành phố đang phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tiến hành rà soát, đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 với những nội dung theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 25/01/2024 ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024.

3. Về cải cách việc thực hiện thủ tục hành chính (Số liệu theo đánh giá trên Cổng Dịch vụ công quốc gia từ ngày 28/12/2023 đến ngày 27/01/2024)

3.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện thủ tục hành chính

a) Về việc công bố, cập nhật công khai thủ tục hành chính

Trong kỳ báo cáo, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng đã ban hành 05 Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực quản lý trên địa bàn thành phố Hải Phòng, gồm:

- Quyết định số 4729/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực hợp tác quốc tế trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

- Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 01/01/2024 công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực biển và hải đảo trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

- Quyết định số 49/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực nhiếp ảnh trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

- Quyết định số 4397/QĐ-UBND ngày 19/12/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi bổ sung và bị bãi bỏ trong lĩnh vực văn hóa, thể thao trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

- Quyết định số 4396/QĐ-UBND ngày 19/12/2023 công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Tài nguyên và Môi trường trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Ngay sau khi các thủ tục hành chính đã được công bố, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố đã thực hiện cập nhật, công khai trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về thủ tục hành chính, đồng thời được thực hiện đồng bộ và công khai trên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố.

b) Số TTHC được công khai đầy đủ các nội dung quy định về các bộ phận cấu thành: tổng 1.776 TTHC (đạt 100%).

c) Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia: Tổng số hồ sơ đã đồng bộ của tháng 01/2023 là 39.178/72.541

3.2. Kết quả giải quyết TTHC

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn/trong hạn: 80,14%.

- Tỷ lệ hồ sơ xử lý quá hạn: 19,86%, chủ yếu liên quan đến việc đồng bộ dữ liệu của một số bộ, ngành: Tài nguyên môi trường, Tư pháp, Công Thương...

3.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

- Tỷ lệ thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến: DVCTT toàn trình: 596 DVC, chiếm 33,75%; DVCTT một phần: 45 DVC, chiếm 2,55%; thủ tục hành chính cung cấp thông tin trực tuyến: 1.125, chiếm 63,7%.

- Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến so với tổng số hồ sơ đang xử lý: Hồ sơ xử lý đúng hạn đạt 92,68%; hồ sơ xử lý quá hạn 7,32%.

- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 51,2%; tỷ lệ thanh toán trực tiếp và hình thức khác là 48,8%.

3.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 19,74%; tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 21,2%.

- Triển khai thực hiện Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia được Ủy ban nhân dân các quận, huyện và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn quan tâm thực hiện việc, cụ thể: 200/216 xã, phường, thị trấn; 15/15 Phòng Tư pháp cấp huyện đã triển khai với tổng số hồ sơ tích lũy đến thời điểm báo cáo là: 176.706 hồ sơ.

3.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết thủ tục hành chính

- Về hợp nhất Cổng Dịch vụ công và Hệ thống Một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh: Đã hoàn thành hợp nhất tại địa chỉ <https://dichvucong.haiphong.gov.vn/>.

- Về kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: Đã hoàn thành kết nối.

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố đã kết nối với các 14 hệ thống thông tin của các bộ, ngành Trung ương.

4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN tiếp nhận mới: 31, số PAKN kỳ trước chuyển sang: 7, số PAKN đã hoàn thành: 12, số PAKN đang xử lý: 26

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 0; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 0.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Hiện nay, các cơ quan, đơn vị liên quan của thành phố đang tích cực thực hiện chuyển đổi dữ liệu từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC hiện đồng thời khai thác vận hành, cập nhật trên Hệ thống mới và đồng bộ lên Hệ thống theo dõi của Bộ Thông tin và Truyền thông (EMC) và Văn phòng Chính phủ (Cổng Dịch vụ công quốc gia).

2. Khó khăn, vướng mắc

- Một số bộ, ngành cập nhật Quyết định công bố thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia chưa kịp thời; hoặc cập nhật thiếu dữ liệu thủ tục hành chính trên cơ sở dữ liệu quốc gia; hoặc cập nhật bãi bỏ mã số thủ tục hành chính đã công khai trên cơ sở dữ liệu mà không có Quyết định công bố TTHC kèm theo; dẫn tới khó khăn cho địa phương trong việc thực hiện nhiệm vụ công bố, công khai danh mục TTHC theo quy định.

- Việc kết nối phần mềm chuyên ngành của Bộ Giao thông vận tải (hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến vận tải đường bộ, cấp đổi giấy phép lái xe...) với hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh gặp khó khăn vì hệ thống của Bộ vẫn chưa hoàn thành kết nối với trực liên thông NGSP dẫn đến chưa cung cấp đầy đủ các thông số kỹ thuật để phục vụ cho việc kết nối, tích hợp 2 hệ thống. Đối với lĩnh vực đăng ký hộ kinh doanh: Địa phương vẫn phải sử dụng đồng thời phần mềm chuyên ngành của Bộ Kế hoạch và Đầu tư và Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của thành phố. Việc này dẫn đến áp lực rất lớn cho địa phương trong việc giải quyết TTHC, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; ảnh hưởng tới tính chính xác của dữ liệu TTHC trên hệ thống giải quyết TTHC của thành phố đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Tập trung rà soát, kịp thời khắc phục một số điểm nghẽn trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến theo khuyến nghị của Văn phòng Chính phủ.

2. Xây dựng kế hoạch, nhiệm vụ trọng tâm công tác cải cách, kiểm soát TTHC năm 2024 của thành phố Hải Phòng.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị Văn phòng Chính phủ tiếp tục đôn đốc, nhắc nhở các bộ, ngành Trung ương chuẩn hóa và cập nhật đầy đủ, kịp thời các TTHC lên cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; khắc phục tình trạng lấy số trước thời điểm ngày thực ký ban hành Quyết định công bố TTHC, dẫn đến Quyết định công bố danh mục TTHC của thành phố bị đánh giá là trễ hạn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, ảnh hưởng đến kết quả đánh giá Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của địa phương.

2. Đề nghị các Bộ, ngành: Tư pháp, Công an, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam tiếp tục tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai 02 nhóm TTHC liên thông.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 01 năm 2024, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng kính gửi Văn phòng Chính phủ tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ./. *ĐK*

Nơi nhận:

- Cục KSTTHC (VPCP);
- CT, các PCT UBNDTP;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND TP;
- UBND quận, huyện;
- CVP UBND TP;
- Phòng KSTTHC;
- Lưu: VT, KSTTHC1 *ĐK*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Khắc Nam